



## POKOJE GOŚCINNE SIELANKA

### REGULAMIN OBIEKTU

Będziemy Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu.

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15.00 w dniu przyjazdu i kończy do godziny 10.00 w dniu wyjazdu.
2. W ofercie kosztu całego pobytu przedstawionej dla Gościa zawarta jest kwota pobytu, kwota zadatku oraz termin jego wpłaty. Po upływie wyznaczonego terminu, obiekt nie ma obowiązku wyznaczania dodatkowego terminu oraz przetrzymywania rezerwacji.
3. Dzieci niezależnie od wieku są liczone jako pełnopłatne osoby.
4. Cennik jest integralną częścią regulaminu, a rezerwacja oznacza zgodę na warunki regulaminu.
5. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 30% kwoty całego pobytu.
6. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości Gość ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).
7. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. W przypadku wcześniejszego wyjazdu, niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
8. W przypadku kiedy Gość wpłacił zadatek, a mimo to nie pojawił się w momencie rozpoczęcia doby hotelowej – najpóźniej do godz. 20.00 w dniu przybycia, wówczas wygasa zobowiązanie do wynajęcia pokoju, a zadatek przepada w całości na rzecz obiektu.
9. Obiekt zastrzega sobie prawo do komisyjnego przeniesienia rzeczy Gości w przypadku nie opuszczenia pokoju obiektu po zakończeniu doby hotelowej w ostatnim dniu rezerwacji i zdeponowania w innym wolnym pokoju na koszt i ryzyko Gościa.
10. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich właścicielom obiektu, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
11. Obiekt nieodpłatnie oddaje w prywatne użytkowanie na czas pobytu, a Gość wypożycza na czas pobytu, do własnego osobistego użytku odbiornik telewizyjny.
12. Reklamacje prosimy składać pisemnie, listownie lub pocztą elektroniczną. Obiekt zastrzega sobie czas na rozpatrzenie reklamacji do 14 dni.
13. Obiekt ma obowiązek zapewnić:
  - a. warunki nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
  - b. bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji dotyczących Gości,
  - c. profesjonalną i uprzejmą obsługę,
  - d. sprawną pod względem technicznym usługę, w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte obiekt dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój lub w inny sposób załagodzić niedogodności.
14. Gość powinien zawiadomić właścicieli obiektu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
15. Gość obiektu ponosi odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody w tym uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z przyczyn, za które ponosi on odpowiedzialność lub z przyczyn, za które ponoszą odpowiedzialność odwiedzające go osoby.
16. W momencie otrzymania klucza do pokoju stają się Państwo jego gospodarzami. Każdorazowo opuszczając pokój Gość zobowiązany jest sprawdzić zamknięcie drzwi i/lub okien. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy w pokojach.
17. Utrata klucza obciążona jest karą finansową w wysokości 50 PLN.
18. Gość obiektu nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
19. W obiekcie oraz na całym terenie obiektu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 6.00.
20. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju jak również zabronione jest palenie tytoniu i używanie ognia otwartego. Wywołanie fałszywego alarmu przeciwpożarowego wiąże się z karą pieniężną. W przypadku palenia w pokoju zostanie doliczona do rachunku osoby zameldowanej kwota 500 zł, obejmująca czyszczenie i wietrzenie pokoju oraz dodatkowe pranie i czyszczenie wyposażenia.
21. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez Gościa oraz na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, rzeczy przechowywane będą przez okres 1 tygodnia, a następnie niszczone.
22. Osoby odwiedzające gości obiekt mogą przebywać w obiekcie w godzinach 10.00 – 20.00 z uprzednim zgłoszeniem ich wejścia właścicielowi obiektu.
23. Po upływie terminu pobytu Gość jest zobowiązany pozostawić otrzymane klucze u właścicieli obiektu. Pracownik obiektu ma prawo sprawdzić stan pokoju przy Gościu i obciążyć go karą pieniężną za ewentualne zniszczenia w pokoju.
24. Obiekt nie jest przystosowany do przyjmowania zwierząt i jest kategorię zakaz przywożenia jakichkolwiek zwierząt na teren obiektu.
25. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu. Parking udostępniony Gościom jest niestrzeżony i bezpłatny. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy, ani znajdujące się w nich przedmioty.
26. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin obiektu.
27. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa będącego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, wykazującego agresję słowną lub fizyczną.
28. Zachowanie Gości oraz osób korzystających z usług obiektu nie może zakłócać spokoju pobytu innych Gości. Nie przestrzeganie warunków niniejszego regulaminu skutkuje rozwiązaniem dalszym świadczenia usługi oraz usunięciem Gościa z obiektu.